



জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট-৩১০০

সাধারণ প্রশাসন শাখা



জরুরি

সীমিত

স্মারক নম্বর: ২৮.১৬.৯১০০.০৭৭.০৬.০০১.২৩.২৬৮

তারিখ: ৯ কার্তিক ১৪৩০

২৫ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: **সংশোধিত দপ্তর আদেশ।**

জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড (জেজিটিডিএসএল)-এর গত ২৫-০৯-২০২৩ তারিখের ২৮.১৬.৯১০০.০৭৭.০৬.০০১.২৩.২৩৬ সংখ্যক দপ্তর আদেশের অনুবৃত্তিক্রমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের আওতায় কোম্পানির অধিভুক্ত এলাকার গ্রাহক এবং জনসাধারণের পক্ষ হতে কোম্পানি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কোন অভিযোগ উত্থাপিত হলে তা যাচাই-বাছাই ও পরীক্ষা-নিরীক্ষা করতঃ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) সংক্রান্ত কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

০১।	প্রকৌ. মুহাম্মদ রেজাউল করিম মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-দক্ষিণ), চলতি দায়িত্ব	-	আহবায়ক
০২।	জনাব সুনীল কুমার বৈষ্ণব মহাব্যবস্থাপক (রাজস্ব), চলতি দায়িত্ব	-	সদস্য
০৩।	জনাব মোঃ শফিউল আলম সরকার উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব)	-	সদস্য
০৪।	জনাব মোঃ মনোয়ার হোসেন উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি, সিলেট-মেট্রো)	-	সদস্য-সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট
০৫।	জনাব মোঃ শাহজালাল উপ-মহাব্যবস্থাপক (সংস্থাপন)	-	সদস্য

কমিটির কার্যপরিধি (TOR):

ক)	কমিটি সপ্তাহের প্রতি রবিবার অথবা সপ্তাহের ১ম কার্যদিবসে অভিযোগ বক্স খুলে প্রাপ্ত অভিযোগ/অভিযোগসমূহ রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করবে;
খ)	জেজিটিডিএসএল-এর অধিভুক্ত এলাকার গ্রাহক ও জনসাধারণের পক্ষ হতে অত্র কোম্পানি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কোন অভিযোগ উত্থাপিত হলে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রমের আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির অভিযোগসমূহের গুরুত্ব বিবেচনায় তা পরীক্ষা-নিরীক্ষা করতঃ স্বচ্ছতার সাথে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে কেবল আমলে নেয়ার উপযুক্ত অভিযোগসমূহ ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর অগ্রবর্তীকরণ;
গ)	পরবর্তী মাসের ১ম কার্যদিবসে মোট প্রাপ্ত অভিযোগ/আমলযোগ্য অভিযোগ ও কমিটি কর্তৃক নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা কর্তৃপক্ষকে অবহিতকরণ এবং
ঘ)	অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিষ্পত্তি সম্পর্কিত যাবতীয় তথ্যাদির পূর্ণ রেকর্ড সংরক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।

কমিটি সময়ে সময়ে প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে এতদসংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদনপূর্বক প্রতিবেদন কোম্পানির ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর দাখিল করবে।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

২৫-১০-২০২৩

মোঃ আব্দুল্লাহ

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

বিতরণ :

ফোন: --

- ১) মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), বিপণন ডিভিশন (দক্ষিণ), জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড
- ২) মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), রাজস্ব ডিভিশন, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড
- ৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, হিসাব ডিপার্টমেন্ট, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড
- ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, আরডিডি, সিলেট মেট্রো, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড
- ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক, সংস্থাপন ডিপার্টমেন্ট, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড

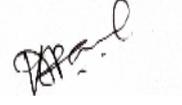
স্মারক নম্বর: ২৮.১৬.৯১০০.০৭৭.০৬.০০১.২৩.২৬৮/১(৯৩)

তারিখ: ৯ কার্তিক ১৪৩০

২৫ অক্টোবর ২০২৩

অনুলিপি:

- ১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), জেজিটিডিএসএল, সিলেট।
- ২) সকল ডিভিশন প্রধান, জেজিটিডিএসএল, সিলেট।
- ৩) প্রকল্প পরিচালক (প্রি-পেইড গ্যাস মিটার স্থাপন প্রকল্প), জেজিটিডিএসএল, সিলেট।
- ৪) সকল ডিপার্টমেন্ট প্রধান, জেজিটিডিএসএল।
- ৫) প্রকল্প পরিচালক (কেন্দ্রীয় ভান্ডার কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্প), জেজিটিডিএসএল, সিলেট।
- ৬) সকল শাখা প্রধান, জেজিটিডিএসএল, সিলেট।
- ৭) সকল আবিকা প্রধান, জেজিটিডিএসএল।
- ৮) ঢাকা লিয়াজেঁ অফিস প্রধান, জেজিটিডিএসএল, ঢাকা।
- ৯) দপ্তর নথি।



২৫-১০-২০২৩

কৃষ্ণা রানী পাল

উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)