



(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট-৩১০০



....
....

স্মারক নম্বর: ২৮.১৬.৯১০০.০৭৭.৭৪.০০৫.২৩.৯৩

তারিখ: _____

বিষয়: সংশোধিত দপ্তর আদেশ।

সূত্র: ...

জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিমিটেড (জেজিটিডিএসএল)-এর বিগত ২৪-১০-২০২৩ তারিখের ২৮.১৬.৯১০০.০৭৭.৭৪.০০৫.২৩.২৬৫ সংখ্যক দপ্তর আদেশের অনুবৃত্তিক্রমে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর আওতাধীন “গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” বিষয়ক কার্যক্রমে কাজক্ষিত মান অর্জনের লক্ষ্যে কোম্পানির “গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও সময়ে সময়ে হালনাগাদ করণের নিমিত্ত নিম্নোক্তভাবে কমিটি পুনর্গঠন করা হলো:

০১।	প্রকৌ. মুহাম্মদ রেজাউল করিম মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-দক্ষিণ)	-	আহ্বায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট
০২।	জনাব মো: বুলক করিম চৌধুরী উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি-হবিগঞ্জ)	-	সদস্য
০৩।	জনাব তৌফিকুল আহসান চৌধুরী উপ-মহাব্যবস্থাপক (ভান্ডার)	-	সদস্য
০৪।	জনাব মো: আরিফুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব)	-	সদস্য
০৫।	জনাব মোঃ আবু সালেহ্ সহকারী প্রকৌশলী (আইটি)	-	সদস্য-সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

কমিটির কার্যপরিধি (TOR):

ক)	পেট্রোবাংলার গাইড লাইন অনুসরণপূর্বক গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী-২০১৪, গ্যাস আইন-২০১০ ও সময়ে সময়ে সরকার কর্তৃক জারিকৃত প্রজ্ঞাপন/আদেশ এর সাথে সামঞ্জস্য রেখে “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” নিয়মিত হালনাগাদ করে কোম্পানির ওয়েবসাইট-এ এবং নোটিশ বোর্ডে (সকল আবিষ্কার/রিজিওনাল ডিস্ট্রিবিউশন ডিপার্টমেন্ট) প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণ;
খ)	কোম্পানির অভ্যন্তরীণ সেবা ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ ও তা নিয়মিত (সময়ে-সময়ে) হালনাগাদ করে কোম্পানির ওয়েবসাইট-এ প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণ;
গ)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে অংশীজনদের সাথে মত বিনিময় সভার আয়োজন এবং তা কোম্পানিতে বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ;
ঘ)	ন্যূনতম প্রতি তিন মাসে গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করণ/বাস্তবায়ন বিষয়ে একটি সভার আয়োজন এবং
ঙ)	আনুষঙ্গিক অন্যান্য বিষয়াদি সম্পাদন।

কমিটি সময়ে সময়ে এতদসংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদনপূর্বক সুপারিশসহ প্রতিবেদন বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা টিম (এপিএ)-এর টিম লিডার বরাবর দাখিল করবে এবং কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী কমিটি পরবর্তী কার্যক্রম বাস্তবায়ন করবে।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।



০২-০৪-২০২৪

মোঃ শহিদুল ইসলাম

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), অতিরিক্ত দায়িত্ব

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক, বিপণন ডিভিশন (দক্ষিণ), জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ২। উপ-মহাব্যবস্থাপক, আরডিডি, হবিগঞ্জ, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ৩। উপ-মহাব্যবস্থাপক, ভান্ডার ডিপার্টমেন্ট, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ৪। উপ-মহাব্যবস্থাপক, হিসাব ডিপার্টমেন্ট, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড এবং
- ৫। সহকারী প্রকৌশলী (আইটি), আইটি শাখা, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড।

স্মারক নম্বর: ২৮.১৬.৯১০০.০৭৭.৭৪.০০৫.২৩.৯৩/১ (৯)

তারিখ: _____

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ২। সকল ডিভিশন প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড, সিলেট;
- ৩। প্রকল্প পরিচালক, পি-পেইড গ্যাস মিটার প্রকল্প, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ৪। সকল ডিপার্টমেন্ট প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ৫। প্রকল্প পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভান্ডার কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্প, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ৬। সকল শাখা প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড, সিলেট;
- ৭। সকল আবিকা প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড;
- ৮। ঢাকা লিয়াজো অফিস প্রধান, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড এবং
- ৯। দপ্তর নথি।



০২-০৪-২০২৪

কৃষ্ণা রানী পাল

উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)