



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ কর্পোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রয়োগক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

## আঞ্চলিক / জোনল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহককে ৩৮৫.৩ বিসিএফ গ্যাস সরবরাহ এবং ০৩ টি বিদ্যুৎ কেন্দ্র সহ সর্বমোট ৩৯ টি প্রতিষ্ঠানে নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। উক্ত প্রতিষ্ঠান সমূহে গ্যাস সংযোগের জন্য বিভিন্ন ব্যাসের প্রায় ৪০ কিলোমিটার পাইপলাইন / সার্ভিস লাইন স্থাপন করা হয়েছে। গ্যাস বিল বকেয়া থাকার কারনে / গ্যাস বিল আদায় হরাবিত করার লক্ষ্যে ৬৬৩৯ টি গ্যাস সংযোগ বিহীন করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কোম্পানির প্রায় ১৫১৪ জন কর্মকর্তা / কর্মচারিগনকে প্রশিক্ষন প্রদান করা হয়েছে। শ্রীহাট্ট অর্থনৈতিক অঞ্চল গ্যাস সরবরাহ প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হয়। কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ে বজ্রাবক্তু কর্নার স্থাপন, ই-নথি চালুকরণ, অনলাইন গ্যাস বিল আদায় এবং সকল দপ্তরকে ইন্টারনেট নেটওয়ার্কের আওতায় আনা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

দেশের অর্থনৈতিক সমৃদ্ধির সাথে সাথে প্রধান জ্বালানি প্রাকৃতিক গ্যাসের চাহিদা দ্রুত বৃদ্ধি পাওয়ায় বিদ্যমান ও নির্মিতব্য বিভিন্ন শিল্প প্রতিষ্ঠান, শ্রীহাট্ট অর্থনৈতিক অঞ্চল, বিদ্যুৎ কেন্দ্র, হাই-টেক পার্ক, সিলেট (সিলেট ইলেকট্রনিক্স সিটি)-এ নিরবচ্ছিন্ন গ্যাসের চাহিদা মেটানো।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার, ২০১৮-এ বর্ণিত লক্ষ্য ও পরিকল্পনা, টেকসই উন্নয়ন অভিষ্ঠ (SDG) ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, মন্ত্রমালয় কর্তৃক গৃহীত নীতিমালা/দলিল, সরকারের অন্যান্য কৌশলপত্র, বাজেট ও সময়ে সময়ে সরকার কর্তৃক গৃহীত কর্মসূচী এবং সরকার ঘোষিত রূপকল্প ২০৪১ এর আলোকে প্রাকৃতিক গ্যাসের সরবরাহ, দক্ষ ও নিরাপদ গ্যাস পরিবহন ও বিতরণ এর পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। জ্বালানি সাশ্রয় তথা জ্বালানি নিরাপত্তার স্বার্থে শিল্প প্রতিষ্ঠানে এনার্জি অডিটর নিয়োগের মাধ্যমে বিভিন্ন স্থাপনার গ্যাস অপচয় ও সিলেক্টেম লস রোধকরণের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। মৌলভীবাজার গ্যাস ফিল্ড হতে কোম্পানির গ্যাস নেটওয়ার্ক-এ গ্যাস সরবরাহ গ্রহনের উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। কোম্পানির অধিভুক্ত এলাকায় প্রি-প্রেইড গ্যাস মিটার স্থাপন। নিরবচ্ছিন্ন গ্যাস সরবরাহের লক্ষ্যে হ্রিগঞ্জ জেলার মাধবপুর উপজেলার শাহজীবাজার হতে শ্রীমঙ্গল পর্যন্ত ১২ ইক্সি ব্যাস X ৫৭ কি.মি. ৫০০পিএসআইজি চাপের পাইপলাইন নির্মাণ, সিলেট সিটি কর্পোরেশন এর চতুর্দিকে ২০ ইক্সি ব্যাস X ৩০ কি.মি. ৬০০পিএসআইজি চাপের রিংমেইন তৈরি, কোম্পানীর মালামালসমূহ যথাযথভাবে সংরক্ষনের জন্য কেন্দ্রীয় ভান্ডার নির্মান এবং জ্বালাবাদ গ্যাসে স্থাপিত ডিআরএস/সিএমএস/টিবিএস এর মডিফিকেশন/আপগ্রেডেশন এর প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- গ্যাস বিক্রয়ের লক্ষ্যমাত্রা ১২৫.০০ বিসিএফ;
- গ্যাস সংযোগ (বিদ্যুৎ, শিল্প, ক্যাপ্টিভ, সিএনজি, চা-বাগান) ০৫টি;
- বকেয়ার সমতুল্য মাস ৩.০ এ হাসকরণ;
- ১০ কি.মি. পাইপলাইন নির্মাণ/স্থাপন;
- মানব সম্পদ উন্নয়ন ২১০ জন;
- জাতীয় শুকাচার কৌশল বাস্তবায়ন ও গ্রাহক সেবা সহজীকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### আঞ্চলিক / জোনল অফিসের বৃগতি (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ বৃগতি (Vision)

জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিমিটেড অধিভুক্ত এলাকায় প্রাকৃতিক গ্যাসের দক্ষ ও নিরাপদ পরিবহন এবং বিতরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সম্মানিত গ্রাহকদের উন্নত সেবা প্রদান, প্রাকৃতিক গ্যাসের দক্ষ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং গ্যাস বিপণনে সুশাসন নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- গ্যাস নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।
- গ্যাস সংযোগ ও গ্রাহক সেবার মানোরয়ন।
- মানব সম্পদ উন্নয়ন।
- বকেয়া পাওনা ০৩ মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্যকরণ।
- পাইপলাইন নির্মাণ / স্থাপন।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- প্রাকৃতিক গ্যাস ব্যবহারের নতুন কর্মপদ্ধা প্রণয়ন।
- প্রাকৃতিক গ্যাস বিপণনের সাথে প্রশাসন, পরিকল্পনা প্রোগ্রাম এবং প্রোগ্রাম সংশ্লিষ্ট ব্যবস্থাপনা সমন্বয় সাধন।
- গ্যাস সঞ্চালন ও বিতরণ নেটওয়ার্ক ব্যবস্থা বিস্তৃতকরণ ও সমৃদ্ধকরণ।
- রাজস্ব আদায়।
- EVC মিটার স্থাপন কাজ।
- গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণে সকল প্রকার কার্যক্রম পরিচালনা তথা জরুরী গ্যাস নিয়ন্ত্রণ, সিএমএস ও ডিআরএস পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ, বিল পরিশোধ পদ্ধতি সহজিকরণ এবং বিভিন্ন প্রচার মাধ্যমে গ্রাহক সেবা সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি/নির্দেশনা, সংশ্লিষ্ট সতর্কীকরণ এবং দৃঢ়টনা রোধকরণে যথাযথ প্রচার ও ব্যবস্থা গ্রহণ।
- কোম্পানির আর্থিক অবস্থান এবং মানবসম্পদ উন্নয়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যকরমের ঢাঁকা ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসূচিদল সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন*	প্রকৃত অর্জন*	কার্যব্যাপ্তি ২০২১-২০ ২০১৯-২০	প্রয়োগশীলতা	প্রয়োগশীলতা ২০২১-২২ ২০২২-২৩	প্রয়োগশীলতা ২০২৩-২৪	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের দ্বেষ্টে নৌখাতাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্কারসম্বৰ নাৰ	উপাত্তসমূহ
বিদ্যুত উৎপাদনে গ্যাস সরবরাহ এমএমসিএম ২১৬৪.৮৫	সার উৎপাদনে গ্যাস সরবরাহ এমএমসিএম ৩৬৯৫.৬২	গ্যাস সরবরাহ	২১৪৬.৩৬	২১৪৬.৩৫	২৪৯০.২৫	২৫৯৫.০০	২৯০০.০০	২৯০০.০০	অপারেশন / মার্কেটিং ডিভিশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন/ এমআইএস প্রতিবেদন / বার্ষিক প্রতিবেদন ।
শিল্প কারখানায় গ্যাস সরবরাহ এমএমসিএম ২৩৮.৯৪	শিল্প কারখানায় গ্যাস সরবরাহ এমএমসিএম ২২৯.১২	শিল্প সরবরাহ	২২৯.১২	২২৯.১২	২৩০.০০	২২২.০০	৩২০.০০	৩২০.০০	অপারেশন / মার্কেটিং ডিভিশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন/ এমআইএস প্রতিবেদন / বার্ষিক প্রতিবেদন ।
আবাসিকে গ্যাস সরবরাহ এমএমসিএম ২০০.৫১					১৬০.০০	১৭০.০০	১৮০.০০	১৯০.০০	অপারেশন / মার্কেটিং ডিভিশন	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন/ এমআইএস প্রতিবেদন / বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

কর্মসংলাপন পরিকল্পনা  
সেকশন ৩

কর্মসূলদনের ক্ষেত্র	কর্মসূলদনের কার্যক্রম ক্ষেত্রের মান	কর্মসূলদন সচাক	কর্মসূলদন গবণ পক্ষতি	একক কর্মসূলদন সচাক	কর্মসূলদন গবণ সচাকের মান	কর্মসূলদন পক্ষতি সচাক	জনক্ষমতা/বিধায়ক ২০২২-২৩				যোক্তব্য ২০২২-২৩-২০২৪
							প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	
<b>একাধিক আকর্ষণকারী অফিসের কর্মসূলদনের ক্ষেত্র</b>											
[১] গ্যাস নিরাপত্তা নিয়ন্ত করা।	২০	[১.১] আর্থজীতিক কোম্পানি হতে প্রাপ্ত গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] কোম্পানি হতে প্রাপ্ত গ্যাস বিক্রয়	সমষ্টি	একাধিক একাধিক গ্যাস।	১০	২০৫৭.৭৯	২০৫৭.৭৯	২১২৫.৭৯	১৯৭৯.৯৭	১২৭৪.২৭
		[১.১.২] দেশীয় কোম্পানি হতে প্রাপ্ত গ্যাস বিক্রয়	[১.১.২.১] কোম্পানি হতে প্রাপ্ত গ্যাস বিক্রয়	সমষ্টি	একাধিক একাধিক গ্যাস।	১০	১৫০৩.৫৮	১৫০৩.৫৮	১৮৭৫.৮৮	১৯৭২.৫৯	১২৭৪.২৮
		[১.১.৩] গ্যাস সংযোগ। গ্যাস সংযোগ।	[১.১.৩.১] গ্যাস সংযোগ। গ্যাস সংযোগ।	সমষ্টি	সংখ্যা।	১০	১১৭	১১৭	১১২৫.৯২	১১২৫.৯২	১২৭৪.২৮
		[১.১.৪] বেজা / এসইজেড ক্লিয়ু সংযোগের আবেদন নিম্নলিখিত সময়সীমা।	[১.১.৪.১] বেজা / এসইজেড ক্লিয়ু সংযোগের আবেদন নিম্নলিখিত সময়সীমা।	সমষ্টি	দিন	৫	৮	৭	৬	৬	১০
		[১.১.৫] গ্যাস ও প্রাক্তন সেবার মানের মধ্যে।	[১.১.৫.১] গ্যাস বিনিয়োগ বিকাশে পদক্ষেপ গ্রহণ।	সমষ্টি	০	০	০	০	০	০	১০
		[১.১.৬] প্রাক্তন গ্যাস বিনিয়োগ প্রক্রিয়া।	[১.১.৬.১] প্রাক্তন গ্যাস বিনিয়োগ প্রক্রিয়া।	সমষ্টি	দিন	৫	০	০	০	০	১০
		[১.১.৭] জনবল প্রশিক্ষণ।	[১.১.৭.১] জনবল প্রশিক্ষণ।	সমষ্টি	সংখ্যা।	১০	৩১০	৩১০	৪৫৪	১৯০	১২৭৪.২৮
		[১.১.৮] মানব সম্পদ উন্নয়ন।	[১.১.৮.১] অভিজ্ঞান শিখন সেশন পরিচালনা।	সমষ্টি	সংখ্যা।	৫	০	০	০	০	৮

সকল মাত্রা/নির্ভাব ২০২১-২২									
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	গবান	প্রক্রিয়া	কর্মসম্পাদন	প্রক্রিয়া	অঙ্গন*	চক্রতি মানের নিরে
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	গবান	প্রক্রিয়া	কর্মসম্পাদন	প্রক্রিয়া	অঙ্গন*	চক্রতি মানের নিরে
<b>একাধিক আক্ষরিকারী অধিসেবের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>									
[৪] ব্যক্তিমা	[৪.১] ব্যক্তিমা	[৪.১.১] ব্যক্তিমা	[৪.১.১] ব্যক্তিমা	গবান	সংখ্যা	২০	২.৭২	৭.৫০	০.০০
পাওনা ০৩ মাসের গড় বিক্রয়ের সমতুল্য মাস হস্তকরণ	০৩	সমতুল্য মাস	সমতুল্য মাস	গবান	সংখ্যা	২০	২.৭২	৭.৫০	০.০০
[৫] পাইপলাইন / নির্মাণ / স্থাপন /	[৫.১] নতুন পাইপলাইন / বারোলিঙ্গ পাইপলাইন নির্মাণ।	[৫.১.১]	[৫.১.১] পাইপলাইন / বারোলিঙ্গ পাইপলাইন নির্মাণ।	পাইপলাইন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২০	২০	০
									১৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পক্ষি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অঙ্কন	প্রকৃত অঙ্কন*	পদক্ষেপ/বিধানক ২০২২-২২			পদক্ষেপ নথি
								চলাচল	অতি উত্তম	চলাচল মান	
<b>সুশাসন ও সংক্ষেপেক্ষ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>											
[১.১] শুকাদার কর্মসম্পর্কজন বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	[১.১.১] শুকাদার কর্মসম্পর্কজন বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত							প্রাপ্ত নথর	১০		
[১.২] ই-গভর্নান্স/ উভাবন কর্মসম্পর্কজন বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	[১.২.১] ই- গভর্নান্স/ উভাবন কর্মসম্পর্কজন বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত							প্রাপ্ত নথর	১০		
[১.৩] সুশাসন ও সংক্ষেপেক্ষ কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরাদারকরণ	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিক্রিয়ার কর্মসম্পর্কজন বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত							প্রাপ্ত নথর	৮		
	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পর্কজন বাস্তবায়ন							প্রাপ্ত নথর	৭		
	[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মসম্পর্কজন বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত							প্রাপ্ত নথর	৭		

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিলেক্টেম লিমিটেড, চেয়ারম্যান,  
বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা  
অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জালালাবাদ  
গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিলেক্টেম লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা  
অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন  
সিলেক্টেম লিমিটেড

তারিখ

চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ  
করপোরেশন

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শorthসংকেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ইএমআরডি	এনার্জি এ্যান্ড মিনারেল রিসোৰ্সেস ডিভিশন
২	ই-নথি	ইলেকট্রনিক নথি
৩	ইভিসি	ইলেকট্রনিক ভলিউম কারেষ্টুর
৪	এমএমসিএফডি	মিলিয়ন কিউবিক ফিট পার ডে
৫	এমএমসিএম	মিলিয়ন কিউবিক মিটার
৬	এসআইপি	স্মাল ইমপ্রুভমেন্ট প্রজেক্ট
৭	জিটিসিএল	গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানি লিমিটেড
৮	জেজিটিডিএসএল	জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড
৯	ডিপিপি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রগোজাল।
১০	পিআরএল	পোস্ট রিটায়ারমেন্ট লিভ
১১	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তেল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
১২	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফিট
১৩	সিএনজি	কম্প্রেসড ন্যাচারাল গ্যাস

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রয়োজন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচকসহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যস্থান অর্জনের প্রয়োজন
[১.১] আর্জুতিক কোম্পানি হতে প্রাপ্ত গ্যাস বিক্রয়	[১.১.১] বিক্রয়কৃত গ্যাস।	বিপণন ডিভিশন, জেকিটিউপসএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের প্রতিবেদন / এমআইএস প্রতিবেদন / বার্ষিক প্রতিবেদন।
[১.২] দেশীয় কোম্পানি হতে প্রাপ্ত গ্যাস বিক্রয়	[১.২.১] বিক্রয়কৃত গ্যাস।	বিপণন ডিভিশন, জেকিটিউপসএল	জেকিটিউপসএল অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[১.৩] গ্যাস সংযোগ।	[১.৩.১] সংযোগকৃত প্রাইক সংখ্যা।	বিপণন ডিভিশন, জেকিটিউপসএল	জেকিটিউপসএল অনুমোদিত বাজেট, বার্ষিক প্রতিবেদন ও এমআইএস প্রতিবেদন
[২.১] দেবৱকিরি বিনিয়োগ বিকাশে পদক্ষেপ গ্রহণ।	[২.১.১] বেজা / এসইভেচ শিল্প সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তির সময়সীমা।	শরিকজ্ঞন ডিভিশন, বিপণন ডিভিশন এবং অপারেশন ডিভিশন।	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের প্রতিবেদন / এমআইএস প্রতিবেদন / বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.৩] প্রি-প্রেইড গ্যাস বিটার স্থাপিত	[২.৩.১] প্রি-প্রেইড গ্যাস বিটার স্থাপিত	প্রায়সন ডিভিশন, জেকিটিউপসএল	অফিস আদেশ এবং হাজিরা প্রতিবেদন।
[৩.১] জনবল প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] জনবল প্রশিক্ষণ	প্রায়সন ডিভিশন, জেকিটিউপসএল	অফিস আদেশ এবং হাজিরা প্রতিবেদন।
[৩.২] অভয়ারণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	প্রায়সন ডিভিশন, জেকিটিউপসএল	প্রায়সন ডিভিশন, জেকিটিউপসএল
[৪.১] বকেয়ার সমতুল্য গ্যাস হাসকেরণ	[৪.১.১] বকেয়ার সমতুল্য গ্যাস	বাজেট ডিভিশন, জেকিটিউপসএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের প্রতিবেদন / এমআইএস প্রতিবেদন / বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৫.১] নতুন পাইপলাইন / ব্যালোকিং পাইপলাইন নির্মাণ।	[৫.১.১] পাইপলাইন নির্মাণ	নির্মাণ ডিভিশন, অপারেশন ডিভিশন, পরিকল্পনা ডিভিশন ও বিপণন ডিভিশন জেকিটিউপসএল	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের প্রতিবেদন / এমআইএস প্রতিবেদন / বার্ষিক প্রতিবেদন।

### সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	ফেসবুক অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের ক্ষেত্র
অর্জুনাতিক কোম্পানি হতে পাঞ্চ গ্যাস বিক্রয়।	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ কর্মসূচৈরেশন	পত্র যোগাযোগ, টেলি যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, সতা (অনলাইন/সরাসরি)	
দেশীয় কোম্পানি হতে পাঞ্চ গ্যাস বিক্রয়।	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম এক্সপ্রোরেশন এন্ড প্রোডাকশন কোম্পানি লিঃ।	পত্র যোগাযোগ, টেলি যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, সতা (অনলাইন/সরাসরি)।	
দেশীয় কোম্পানি হতে পাঞ্চ গ্যাস বিক্রয়।	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ কর্মসূচৈরেশন	পত্র যোগাযোগ, টেলি যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, সতা (অনলাইন/সরাসরি)	
দেশীয় কোম্পানি হতে পাঞ্চ গ্যাস বিক্রয়।	সিলেট গ্যাস বিক্রয়স লিমিটেড	পত্র যোগাযোগ, টেলি যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, সতা (অনলাইন/সরাসরি)	
দেশীয় কোম্পানি হতে পাঞ্চ গ্যাস বিক্রয়।	বাংলাদেশ গ্যাস কিংবদন্ত কোম্পানি লিমিটেড	পত্র যোগাযোগ, টেলি যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, সতা (অনলাইন/সরাসরি)	
ঝনবল প্রশিক্ষণ	জনবল প্রশিক্ষণ	পত্র যোগাযোগ, টেলি যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, সতা (অনলাইন/সরাসরি)	
জনবল প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ কর্মসূচৈরেশন	পত্র যোগাযোগ, টেলি যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, সতা (অনলাইন/সরাসরি)	
বকেয়ার সমতুল্য মাস ইস্যুকরণ।	বকেয়ার সমতুল্য মাস ইস্যুকরণ।	পত্র যোগাযোগ, টেলি যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, সতা (অনলাইন/সরাসরি)	
বকেয়ার সমতুল্য মাস ইস্যুকরণ।	প্রিডিবি	পত্র যোগাযোগ, টেলি যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, সতা (অনলাইন/সরাসরি)	
গ্যাস সংযোগ।	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ কর্মসূচৈরেশন	পত্র যোগাযোগ, টেলি যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, সতা (অনলাইন/সরাসরি)	
বেসরকারি বিনিয়োগ বিকাশে প্রয়োজন হচ্ছে।	বেজা / এসইজেড শিল্প সংযোগের আবেদন নিষ্পত্তির সময়সীমা।	পত্র যোগাযোগ, টেলি যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, সতা (অনলাইন/সরাসরি)	
নতুন পাইপলাইন / যালেলিৎ পাইপলাইন নির্মাণ।	পাইপলাইন নির্মাণ সম্পদ কর্মসূচৈরেশন	পত্র যোগাযোগ, টেলি যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, সতা (অনলাইন/সরাসরি)	
নতুন পাইপলাইন / যালেলিৎ পাইপলাইন নির্মাণ।	পাইপলাইন নির্মাণ বিক্ষেপক অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ, টেলি যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, সতা (অনলাইন/সরাসরি)	
নতুন পাইপলাইন / যালেলিৎ পাইপলাইন নির্মাণ।	পাইপলাইন নির্মাণ পরিবেশ অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ, টেলি যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, সতা (অনলাইন/সরাসরি)	
নতুন পাইপলাইন / যালেলিৎ পাইপলাইন নির্মাণ।	সড়ক ও জলপথ অধিদপ্তর	পত্র যোগাযোগ, টেলি যোগাযোগ, ই-মেইল, ই-নথি, সতা (অনলাইন/সরাসরি)	

সংযোজনী ৪-৮: সংকার ও সুশাসনযুক্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মসূচিকলনাসহ

**সংযোজনী ৮:**

আঙ্গনিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুভাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২  
আঙ্গনিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলাদন শুরু	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যাঙ্ক বৃত্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবেশ, ২০২০-২০২১	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২. প্রাতিক্রিক ব্যবস্থা.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
১.১ নেতৃত্বতা করিতে সত্ত্ব আয়োজন	সত্ত্ব আয়োজিত	৮	%	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	
১.২ নেতৃত্বতা করিতের সত্ত্ব সিকাত	বাস্তবায়িত সিকাত	৬	%		লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	
১.৩ সূলাদন প্রাণিতার নিখিত অংশিজ্ঞের (stakeholders) অংশগ্রহণে সত্ত্ব	অনুষ্ঠিত সত্ত্ব	৮	%	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	
১.৪ শুভাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	%	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্থানীয় অনুসরণ/টিওএভিউক্স অকেজে মালামাল নিন্টকরণ/পরিকার-পরিষ্কার যুক্তি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৭	%	সংখ্যা ও তাৰিখ	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	
১.৬ জাতীয় শুভাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রেমাসক পরিবেশ প্রতিবেদন দপ্তরসংস্থায় দাখিল ও স্বীকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকৰণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রেমাসক প্রতিবেদন দপ্তরসংস্থায় দাখিল ও স্বীকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকৰণ	৪	তাৰিখ	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসংগ্রহন স্তুক	শুচদের মান	একক দায়িত্বশীল বাস্তিপদ	বাস্তবায়নের দায়িত্বশীল বাস্তিপদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবর্ত্যক, ২০২০-২০২১			মন্তব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	
১.৭ শুকাচার পুরকার প্রদান এবং পুরকারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরকার	৭	তারিখ				৭	৮	৯	১৩
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুকাচার ..... <sup>৮</sup>										
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৮	তারিখ				লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		
৩. শুকাচার সংক্রিতি প্রতিলিপে সহায়ক অন্তর্ক্রিম ..... <sup>১০</sup>							লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		
৩.১		৮					লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		
৩.২		৮					লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		
৩.৩		৮					লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		
৩.৪		৮					লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		
৩.৫		৮					লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		

বিঃদ্র:- কোন ফর্মের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

**সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেল ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	
					অসাধারণ	উত্তম
০১	[১.১] ই-নথিব বাবহাব বৃক্ষি	[১.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%
০২	[২.] তথ্য বাতাসবন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতাসবন সকল সেবা বর্ত হালনাগাদকরণ	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	৭
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতাসবনে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৭
০৩	[৩.] ই-গভর্নেল ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাতাসবন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাতাসবন সংক্রান্ত পরিকল্পনা আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৭
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনা বাতাসবন অগ্রাতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৭
০৪	[৪.] একটি উভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ সুব্রহ্মণ কার্যক্রম বাতাসবন	[৪.১.১] একটি উভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ সুব্রহ্মণ কার্যক্রম বাতাসবন	তারিখ	৫	১৩/০৫/২০২২	২৭/০৫/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্ষিপ্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	ব্যবস্থা	কার্যক্রম	কার্যক্রমের ব্যৱক্তি	লক্ষ্যস্থান ২০২১-২০২২					
				প্রকৃতি অর্জন ২০২১- ২০২২	কর্মসূলীদান সহকের মান	প্রকৃতি অর্জন ২০২০- ২১	অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	চলতি মানব নির্ম
১	২	৭	৮	৫	৩	৬	৭	৮	১২
প্রাতিক্রিয়াকৃত ব্যবস্থাপনা	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপ্টিল কর্মকর্তার তথ্য ও চেমাসামাদকৃত ডিটিউটে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অধিক ও আপ্টিল কর্মকর্তার তথ্য ও চেমাসামাদকৃত এবং ডিটিউটে আপ্টিলাডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-
প্রাতিক্রিয়াকৃত ব্যবস্থাপনা	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ফতে কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থাপনা	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রাতিকর ব্যবস্থা এবং জিআরসেন সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-
প্রাতিক্রিয়াকৃত ব্যবস্থাপনা	১.৩] ত্রৈমাসিক তিতিতে পরিবেশক হৈমাসক পরিবেশক প্রতিবেদন উর্ফতে কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	-	-	-	-
	[১.৪] অভিযোগ প্রতিকর ব্যবস্থাপনা বিষয়ে লেটেরিজেনের সময়সূচী অববিদ্যকরণ সহ	[১.৪.১] সভা কর্মসূচি	সভার সংখ্যা	৮	-	-	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্তৃপক্ষকলা, ২০২০-২০২১

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	ব্যাব	কার্যক্রম	কার্যক্রমের সংক্ষে	একক	কর্মসূলীদের সংখ্যা	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	অসাধারণ ২০২০-২১	পর্যবেক্ষণা ২০২১-২০২২		
									অতি উচ্চ	উচ্চ	চলাতি মান নিরে
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবেক্ষণ কর্মসূলীর সিফার বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	৮	৬	৬	৫	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি প্রেরণাক্ষেত্র তিথিতে হালনাগাদকরণ	১০	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রাপ্ত টেমারিকে হালনাগাদকরণ	৫	৫	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	-
সংক্ষিপ্ত অর্জন ও পরিবেক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১০	১০	-	-	১	১	১	-
	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমরয়ে অবহিতকরণ সত্ত্বায়োজন	১০	[২.২.১] অবহিতকরণ সত্ত্বায়োজিত	৫	৫	-	-	১	১	১	-

**সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

লক্ষ্যশীলতা ২০২১-২০২২										
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্তরক	একক	কর্মসম্পাদন স্তরকের মান	প্রযুক্তি অর্জন	অসাধারণ অর্জন ২০২০- ২১	আটি উত্তৰ	চলতি মান	চলতি মানের নিরে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮০%	১০০%	১০০%	১০০%
প্রার্থীগোষ্ঠী	১০	১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্ত মধ্যে তথ্য প্রাপ্তকৃত	১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তকৃত	%	১০		১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		১.২] স্বাক্ষরণভূমিতে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩		১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকল্প প্রকল্পিত	১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকল্পিত	তারিখ	০৩		১৫-৮-০০- ২০২১	১৫-৮-০০- ২০২১	১৫-৮-০০- ২০২১	-
		১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯-এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্ষাটোলি ও ক্ষাটোলগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	১.৪.১] তথ্যের ক্ষাটোলি ও ক্ষাটোলগ প্রস্তুতকৃত হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩		১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও নির্ধারিত সম্পর্কে জনসভাতা বৃক্ষিকরণ	১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩		০	০	০	-
		১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩		০	০	০	-