

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম: জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লি: (জিজিটিডিএসএল)

মাসের নাম: অক্টোবর ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		আভিযোগ নিষ্পত্তির হার [নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)]
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
i	ii	iii	v	vi	vii	viii	ix	x
০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

☞ নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ + অন্য দপ্তরে প্রেরিত]



(মোঃ মনোয়ার হোসেন)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি সিলেট মেট্রো)
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (জিআরএস)
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ