




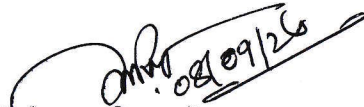
## জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর (জুলাই ২০২২- জুন ২০২৩ পর্যন্ত) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা					অর্জন ও অর্জিতমান	
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে	xiv	xv
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
i	ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x	xi	xii	xiii	xiv	xv
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩	-	-	-	৪	৪.০০
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	৭.০০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	৩.০০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	২	-	-	-	২	৪.০০
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	-	৪	৩.০০
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১	-	-	-	-	২
মোট=	২৫				২৫								২৫.০	

  
(বিপ্রব কুমার বিস্বাস)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা)  
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

  
(প্রকৌ. খাঁন মোঃ জাকির হোসাইন)

মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)  
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

অনুমোদিত



(প্রকৌ. মঞ্জুর আহমদ চৌধুরী)  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ