

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম: জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন গ্র্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লি: (জেজিটিডিএসএল)

মাসের নাম: এপ্রিল ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার [নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)]
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	১	০	০	২	০	২	০	০	১০০%

☞ নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ + অন্য দপ্তরে প্রেরিত]

০৫/৫/২০২২
(মোঃ শফিউল আলম সরকার)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (এমআইএস) চ.দা
জালালাবাদ গ্যাস টি গ্র্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ
গ্যাস ভবন, মেক্সিকান, সিলেট।