

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম: জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লি: (জেজিটিডিএসএল)

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২৩

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলামান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার [নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)]
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বগোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
i	ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

☞ নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ + অন্য দপ্তরে প্রেরিত]



(মোঃ শফিয়ার হোসেন)  
উপ-মহাব্যবস্থাপক (আর্থিডি সিলেট মেট্রো)  
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (জিআরএস)  
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ