

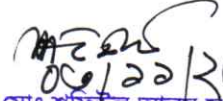
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম : জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড (জেজিটিডিএসএল)

মাসের নাম : অক্টোবর ২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার [নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)]
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫ (১+২+৩+৪)	৬	৭	৮	৯	১০
১	০	০	০	১	০	০	১	০	১০০%

➤ নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ + অন্য দপ্তরে প্রেরিত]


০৬/১০/২০২১
(মোঃ শাফিউল আলম সরকার)
ব্যবস্থাপক (এমআইএস)
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ
গ্যাস ভবন, সিলেট।