


## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম: জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লি: (জেকিটিউএসএল)

মাসের নাম: আগস্ট ২০২৩

বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রদত্ত পদ্ধতিতে	স্বল্পগোপিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার [নিষ্পত্তিকৃত x 100 / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)]
								নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে।	
I	ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x	200%
৩	০	০	১	৪	০	৪	০	০		

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ - নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি এমন অভিযোগ + অন্য দপ্তরে প্রেরিত ]

  
বিশ্বজিত কুমার বিশ্বাস  
উপ-মহাব্যবস্থাপক

ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (জিআ  
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম)