



জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০২২ - জুন ২০২২) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

তারিখঃ ৩০ জুন ২০২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | | | | | অর্জন | অর্জিত মান | |
|---------------------|-----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-------|------------|----------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ৫ | -- | -- | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | -- | ২৫% | ১.২৫ | |
| | | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | হালনাগাদের সংখ্যা | ৫ | -- | -- | ৪ | ৩ | -- | -- | -- | -- | ১ | ১.২৫ |
| সক্ষমতা অর্জন | ১৫ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ১০ | -- | -- | ৪ | ৩ | ২ | ১ | -- | ১ | ২.৫০ | |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সভার সংখ্যা | ৫ | -- | -- | ২ | ১ | -- | -- | -- | -- | ১ | ২.৫০ |
| মোট = | | | | | ২৫ | | | | | | | | | | মোট অর্জিত মান = ৭.৫ |

1
30/06/2022

মোঃ মাসুদ জামান
ব্যবস্থাপক (আইটি)
জালালাবাদ গ্যাস, সিলেট

30/06/2022

প্রকৌঃ মোঃ সারোয়ার জাহান যাহুদ
উপ-মহাব্যবস্থাপক (পিপিডি)
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ
গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।

30/06/22

প্রকৌঃ খান মোঃ জাকির হোসাইন
মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ