



# জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিঃ

Jalalabad Gas Transmission and Distribution System Limited

পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি (A Company of Petrobangla)

গ্যাসভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট-৩১০০

সূত্র নং ২৮.১৬.৯১০০.০০৭.০৬.০০৬.২২/

তারিখঃ ২৭ জুন ২০২২

বিষয়: “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির ৪র্থ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রকৌ. খান মোহাম্মদ জাকির হোসাইন, উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি, সিলেট-মেট্রো)।

তারিখ : ২৬ জুন ২০২২।

সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা।

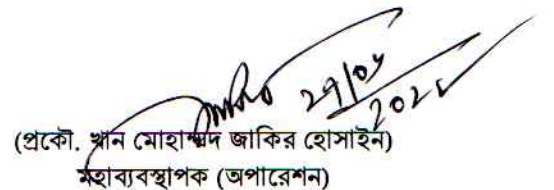
স্থান : কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ের কমিটি কক্ষ।

উপস্থিত সদস্য : কমিটির সকল সদস্যবৃন্দ।

কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ের কমিটি কক্ষে গত ২৬ জুন ২০২২ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় প্রকৌ. খান মোহাম্মদ জাকির হোসাইন, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) এর সভাপতিত্বে “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির ৪র্থ সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভাপতি সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভার আলোচ্য বিষয়াদি ও গৃহিত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরূপ:

ক্রমিক নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	ব্যবস্থা গ্রহণকারী
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০১।	চলতি অর্থবছরের ৪র্থ কোয়ার্টারের হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। আপডেটকৃত সিটিজেন চার্টারে টেলিফোন নম্বরে কিছু ভুল পরিলক্ষিত হলে তা সংশোধনের বিষয়েও সভায় আলোচনা হয়।	আবিষ্কার সমূহে বিভিন্ন সেবা প্রদান বিষয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও উর্দ্ধতন কর্মকর্তাদের নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা সিটিজেন চার্টার-এ অন্তর্ভুক্ত করে এবং টেলিফোন নম্বরসমূহ আপডেট করে ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য সভায় সিদ্ধান্ত হয়।	“কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির সদস্য সচিব এবং আইটি শাখা।
০২।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন যথা সময়ে সম্পন্ন করণের বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন যথাসময়ের মধ্যে প্রস্তুত করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও সদস্য সচিব সিটিজেন চার্টার কমিটি।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
প্রকৌ. খান মোহাম্মদ জাকির হোসাইন  
মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)

ও

আহবায়ক

## বিতরণঃ

- ১। মহাব্যবস্থাপক(বিপণন-উত্তর/প্রশাসন), জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ, গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।
- ২। “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির সকল সদস্য, জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ, গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।

## অনুলিপিঃ

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ, গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।
- ২। দপ্তর নথি।