জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম
লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট-৩১০০
সাধারণ প্রশাসন শাখা

....

স্মারক নম্বর: ২৮.১৬.৯১০০.০৭৭.৭৪.০০৫.২৩.২৬৫

তারিখ: ৮ কার্তিক ১৪৩০
২৪ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: **সংশোধিত দপ্তর আদেশ।**

জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিমিটেড (জেজিটিডিএসএল)-এর গত ২৪-০৯-২০২৩ তারিখের ২৮.১৬.৯১০০.০৭৭.৭৪.০০৫.২৩.২৩৮ সংখ্যক দপ্তর আদেশের অনুবৃত্তিক্রমে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর আওতাধীন "গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)" বিষয়ক কার্যক্রমে কাঙ্ক্ষিত মান অর্জনের লক্ষ্যে কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ ও সময়ে সময়ে হালনাগাদকরণের নিমিত্ত নিম্নোক্তভাবে কমিটি পুনর্গঠন করা হলো:

০১।	প্রকৌ. মুহাম্মদ রেজাউল করিম মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-দক্ষিণ), চলতি দায়িত্ব	-	আহ্বায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট
০২।	জনাব মো: শফিউল আলম সরকার উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিসাব)	-	সদস্য
০৩।	জনাব মো: রুহুল করিম চৌধুরী উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি, হবিগঞ্জ)	-	সদস্য
০৪।	জনাব তৌফিকুল আহসান চৌধুরী উপ-মহাব্যবস্থাপক (হিউম্যান রিসোর্সেস)	-	সদস্য
০৫।	জনাব মোঃ আবু সালেহ্ সহকারী প্রকৌশলী (আইটি)	-	সদস্য-সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

কমিটির কার্যপরিধি (TOR):

ক)	পেট্রোবাংলার গাইড লাইন অনুসরণপূর্বক গ্যাস বিপণন নিয়মাবলী-২০১৪, গ্যাস আইন-২০১০ ও সময়ে সময়ে সরকার কর্তৃক জারিকৃত প্রজ্ঞাপন/আদেশ এর সাথে সামঞ্জস্য রেখে কোম্পানির "গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)" নিয়মিত হালনাগাদ করে কোম্পানির ওয়েবসাইট-এ এবং নোটিশ বোর্ডে (সকল আবিকা/ রিজিওনাল ডিস্ট্রিবিউশন ডিপার্টমেন্ট) প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণ;
খ)	কোম্পানির অভ্যন্তরীণ সেবা ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ ও তা নিয়মিত (সময়ে-সময়ে) হালনাগাদ করে কোম্পানির ওয়েবসাইট-এ প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণ;
গ)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে অংশীজনদের সাথে মত বিনিময় সভার আয়োজন এবং তা কোম্পানিতে বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ;
ঘ)	ন্যূনতম প্রতি ০৩ (তিন) মাসে গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালদাগাদ করণ/বাস্তবায়ন বিষয়ে একটি সভার আয়োজন এবং

ঙ)	আনুষঙ্গিক অন্যান্য বিষয়াদি সম্পাদন।

কমিটি সময়ে সময়ে এতদসংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদনপূর্বক সুপারিশসহ প্রতিবেদন বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা টিম (এপিএ)-এর টিম লিডার বরাবর দাখিল করবে এবং কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী কমিটি পরবর্তী কার্যক্রম বাস্তবায়ন করবে।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

২৪-১০-২০২৩
মোঃ আব্দুল্লাহ
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :
১) মহাব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), বিপণন ডিভিশন (দক্ষিণ), জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড
২) উপ-মহাব্যবস্থাপক, হিসাব ডিপার্টমেন্ট, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড
৩) উপ-মহাব্যবস্থাপক, আরডিডি, হবিগঞ্জ, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড
৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, হিউম্যান রিসোর্সেস ডিপার্টমেন্ট, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড
৫) সহকারী প্রকৌশলী (আইটি ডিপার্টমেন্ট) আইটি শাখা, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড

স্মারক নম্বর: ২৮.১৬.৯১০০.০৭৭.৭৪.০০৫.২৩.২৬৫/১(১১৮)

তারিখ: ৮ কার্তিক ১৪৩০
২৪ অক্টোবর ২০২৩

অনুলিপি:
১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), জেজিটিডিএসএল, সিলেট।
২) সকল ডিভিশন প্রধান, জেজিটিডিএসএল, সিলেট।
৩) প্রকল্প পরিচালক, প্রি-পেইড গ্যাস মিটার প্রকল্প, জেজিটিডিএসএল, সিলেট।
৪) সকল ডিপার্টমেন্ট প্রধান, জেজিটিডিএসএল, সিলেট।
৫) প্রকল্প পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভান্ডার কমপ্লেক্স নির্মাণ প্রকল্প, জেজিটিডিএসএল, সিলেট।
৬) সকল শাখা/লিয়াজোঁ অফিস প্রধান, জেজিটিডিএসএল, সিলেট।
৭) সকল আবিকা প্রধান, জেজিটিডিএসএল।
৮) দপ্তর নথি।

২৪-১০-২০২৩

কৃষ্ণা রানী পাল
উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)