



বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা
সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার



জালালাবাদ গ্যাস



জবুরি
সীমিত

জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন
সিস্টেম লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট-৩১০০

.....

নম্বর: ২৮.১৬.৯১০০.০৯৬.০৬.০০১.২১.৩৭

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩০

০১ অক্টোবর ২০২৩

অফিস আদেশ

কোম্পানির বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২৩-২০২৪ এ অন্তর্ভুক্ত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ২০২৩-২০২৪” কর্মপরিকল্পনার অনুচ্ছেদ [১.১]-এর আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রথম ত্রৈমাসিক হালনাগাদ করা হয়েছে। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কোম্পানির ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে যার ওয়েব লিংক <https://www.jalalabadgas.org.bd/site/page/c2c2fa74-64dc-4976-b634-55e04a9f9d8c>।

সকলের অবগতির জন্য এই অফিস আদেশ জারি করা হলো।

২-১০-২০২৩

প্রকৌ. মনজুর আহমদ চৌধুরী
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

নম্বর: ২৮.১৬.৯১০০.০৯৬.০৬.০০১.২১.৩৭/১(২৯০)

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩০

০১ অক্টোবর ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) সকল কর্মকর্তাবৃন্দ, জেজিটিডিএসএল, সিলেট।

২-১০-২০২৩

প্রকৌ. মোঃ সারোয়ার জাহান মাহমুদ
মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)



জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড
পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী

[আমাদের সম্পর্কে](#)
[কর্মকর্তাবৃন্দ](#)
[কার্যক্রম](#)
[আইন ও বিধি](#)
[দরপত্র](#)
[ডাউনলোড](#)
[গ্যালারী](#)
[সেবাসমূহ](#)
[যোগাযোগ](#)

Text size

A

A

A

Color

c

c

c

c



জালালাবাদ গ্যাস হটলাইন

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সিটিজেন চার্টার



জালালাবাদ গ্যাস

সিটিজেন চার্টার

ক্রমসং	বিষয়বস্তু	তারিখ	ডাউনলোড
০১	গ্রাহক সেবা নির্দেশিকা (সিটিজেন চার্টার) ১ম ত্রৈমাসিক (২০২৩-২০২৪)।	২৮/০৯/২০২৩	



হটলাইনঃ ১৬৫১১

জরুরী সেবাঃ

০২৯৯৬৬৩৩২০৯, ০১৭১১-৪০১৫৫৭

চেয়ারম্যান, পেট্রোবাংলা



জনাব জনেশ্বর নাথ সরকার
চেয়ারম্যান, পেট্রোবাংলা

চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ



জনাব জনেশ্বর নাথ সরকার
চেয়ারম্যান, পরিচালনা পর্ষদ

জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম
লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট-৩১০০
আইটি শাখা

.....

নম্বর: ২৮.১৬.৯১০০.০৯৬.০৬.০০১.২১.৩৮

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩০

০৩ অক্টোবর ২০২৩

প্রাপক:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড

বিষয়: কোম্পানির আওতাধীন সকল আঞ্চলিক/জোনাল এবং লিয়াজো অফিসে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২০২৩-২০২৪ অর্থবছররে ১ম ত্রৈমাসিক হালনাগাদ করন ও প্রকাশ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রদর্শন
প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের বরাতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কোম্পানির “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ২০২৩-২০২৪”
কর্মপরিকল্পনার অনুষঙ্গ [১.২] অনুযায়ী কোম্পানির আওতাধীন সকল আঞ্চলিক/জোনাল এবং লিয়াজো অফিসে সেবা
প্রদান প্রতিশ্রুতি, হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার কোম্পানির ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোডকরা
হয়েছে যার ওয়েব লিংক <https://www.jalalabadgas.org.bd/site/page/c2c2fa74-64dc-4976-b634-55e04a9f9d8c> এবং সকল আঞ্চলিক বিতরন কার্যালয়সমূহে প্রকাশ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
প্রদর্শন হয়েছে।

আপনার বিশ্বস্ত,



৩-১০-২০২৩

প্রকৌ. মোঃ সারোয়ার জাহান মাহমুদ

মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)

ফোন: +8802996633194

নম্বর: ২৮.১৬.৯১০০.০৯৬.০৬.০০১.২১.৩৮/১(১৬)

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩০
০৩ অক্টোবর ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) সকল আবিকা প্রধাশ

২) ব্যবস্থাপক, ঢাকা লিয়াজেঁ অফিস, জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড

Azlah.

৩-১০-২০২৩

মোঃ আবু সালেহ্
সহকারী প্রকৌশলী (আইটি)