বিষয়ঃ **“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)" বিষয়ে অংশিজনদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি : প্রকৌ. খান মোহাম্মদ জাকির হোসাইন, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)
তারিখ : ২৪ ফেব্রুয়ারী ২০২২
সময় : সকাল ১১:০০ ঘটিকা
স্থান : আঞ্চলিক বিতরণ কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল
উপস্থিত সদস্য : উপস্থিতি তালিকা সংযুক্ত।

কোম্পানীর আঞ্চলিক বিতরণ কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল এ গত ২৪ ফেব্রুয়ারী ২০২২ তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় প্রকৌ. খান মোহাম্মদ জাকির হোসাইন, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) এর সভাপতিত্বে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)" বিষয়ে জেজিটিডিএসএল-এর প্রতিনিধিবৃন্দ এবং অংশীজনদের সমন্বয়ে আলোচনা সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় সভাপতি উপস্থিত অংশীজন ও কর্মকর্তাদের স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন।

২। আলোচনাঃ

- জেরিন চা বাগানের প্রতিনিধি মহোদয় জেজিটিডিএসএল কর্তৃক লীক ডিটেকশন মেশিন সরবরাহসহ অভ্যন্তরীণ লাইনের লিকেজ সনাক্তকরণ বিষয়ে সেবা প্রদানের উদ্যেগ নেয়ার প্রস্তাব করেন। এক প্রশ্নের জবাবে সভায় জানানো হয় যে, BERC এর নির্দেশনামতে Minimum charge রহিত করা হয়েছে এবং গ্রহস্থালী শ্রেণী ব্যাতিত অন্য সকল শ্রেণীর জন্য Demand charge চালু আছে।
- স্কয়ার ডেনিমস লিমিটেড এর প্রতিনিধি মহোদয় রক্ষনাবেক্ষন কালে গ্যাস সরবরাহ বন্ধের বিষয়ে সরকারি বন্ধের দিনকে অগ্রাধিকার দেয়ার প্রস্তাব করেন।
- গ্যাস সরবরাহ বন্ধ করা হলে চালু শিল্প প্রতিষ্ঠান আর্থিক ক্ষতির সম্মুখীন হয়। নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে লাইনের গ্যাস সরবরাহ বন্ধ না করে Hot Tapping ব্যবস্থার মাধ্যমে সংযোগ প্রদানের বিষয়টি বিবেচনার জন্য প্রস্তাব করলে, পেট্রোবাংলার নির্দেশনা মোতাবেক এবিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে বলে সভায় অবহিত করা হয়।
- জেরিন চা বাগান-এ রাত্রিকালে ইন-লেট ও আউট-লেট প্রেশার বেড়ে যায়। সমস্যটি সমাধানে RMS modification এর প্রস্তাব করা হয়।
- বেঙ্গল বিস্কুট-এর মালিকানাধীন বিসিকের প্লট-এ ম্যানুয়াল বার্নারে গ্যাস সংযোগের প্রস্তাব করেন বেঙ্গল ফুড এর মহাব্যবস্থাপক মহোদয়।
- পরবর্তীতে আবিকা কুলাউড়া এর ব্যবস্থাপক মহোদয় বিচ্ছিন্নকৃত গ্রাহক পুনঃসংযোগ এর অনুমোদন ই-নথিতে আবেদন করার সময় সকল তথ্য (বিচ্ছিন্নের তারিখ, টাকা জমা দেয়ার তারিখ, পুনঃসংযোগ এর তারিখ) উল্লেখ করার প্রস্তাব করেন।
- আবিকা শ্রীমঙ্গল এবং শাহজীবাজার এর সকল গ্রাহকদের সহযোগিতাপূর্ণ মনোভাবের কারনে সন্তোষ প্রকাশ করেন সেখানকার ব্যবস্থাপক মহোদয়গণ।
- আর্গন স্পিনিং মিলস লিমিটেড এর ব্যবস্থাপক মহোদয় গৃহস্থালি সংযোগ প্রদান করা যায় কিনা সেই বিষয়ে জানতে চান।
- বিকাশ, জি-পে ইত্যাদি মোবাইল ব্যাংকিং ও অনলাইনে ভিসা/মাস্টার কার্ডের মাধ্যমে গ্যাস বিল পরিশোধের বিষয়ে গ্রাহক সচেতনতা বৃদ্ধির উদ্যেগ নেয়ার প্রস্তাব করেন মৌলভীবাজার আবিকা প্রধান।
- এরপর মোবাইল এসএমএস এর মাধ্যমে গ্রাহকদের বিল এবং অন্যান্য বিষয়ে অবহিতকরণের প্রস্তাব করেন প্রান আরএফএল গ্রুপ এর প্রতিনিধি মহোদয়।

৩। সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

(ক) ১.৩/১.৪ ঠিকাদার তালিকাভুক্ত/নবায়ন করনের সময় লীক ডিটেকশন মেশিন থাকার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করা যায় কিনা তা ক্ষতিয়ে দেখার জন্য সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্ট-কে অবহিত করার বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত হয়।

(খ) জেরিন চা বাগান-এ RMS modification এর জন্য Two stage RMS নির্মানের বিষয়ে সংশ্লিষ্ট আবিকা প্রধান/ব্যবস্থাপক-কে নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

(গ) শিল্প শ্রেণীতে সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে Energy Efficient সরঞ্জাম ব্যবহারের বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা রয়েছে। বেঙ্গল বিস্কুট কোম্পানীকে ম্যানুয়াল বার্নার-এ গ্যাস গ্যাস সংযোগোর প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে অটো বার্নার সমৃদ্ধ সরঞ্জাম স্থাপন পূর্বক আবেদনের বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করা হয়।

(গ) সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক ২০১৫ সাল হতে গৃহস্থালি শ্রেণীতে গ্যাস সংযোগ বন্ধ আছে, আর্গন স্পিনিং মিলস লিমিটেড এর প্রতিনিধিকে বর্তমান নিয়মে গৃহস্থালি সংযোগ প্রদান করা যাবে না মর্মে অবহিত করা হয়।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

29/02/2022

(প্রকৌ. খান মোহাম্মদ জাকির হোসাইন)
মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)
ও
আহবায়ক, "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)" পরিবীক্ষণ
ও হালনাগান করণ সংক্রান্ত কমাটি

বিতরণঃ

১। উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা), জেজিটিডিএসএল, গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।
২। উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি হবিগঞ্জ/মৌলভীবাজার), জেজিটিডিএসএল, শাহজীবাজার।
৩। সকল আবিকা প্রধান (বিপণন ডিভিশন-দক্ষিন এর আওতাভুক্ত), জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ ।
৪। ব্যবস্থাপক (প্রজেক্ট প্ল্যানিং এ্যান্ড কন্ট্রাকটর এনলিস্টমেন্ট), জেজিটিডিএসএল, গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।
৫। দপ্তর নথি।

অনুলিপিঃ

১। মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-দক্ষিণ), জেজিটিডিএসএল, গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।
২। উপ-ব্যবস্থাপকের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক. জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ, গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।

বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার

জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিঃ
Jalalabad Gas Transmission and Distribution System Ltd.
পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি (A Company of Pertrobangla)

সূত্রঃ ২৮.১৬.৯১০০.০৩২.০০.০০১.২২/

তারিখঃ- ১৭/০২/২০২২

বিজ্ঞপ্তি

"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" বিষয়ে জালালাবাদ গ্যাস টি এন্ড ডি সিস্টেম লিঃ (জেজিটিডিএসএল)-এর কর্তৃপক্ষ এবং অংশিজনদের সমন্বয়ে একটি আলোচনা সভা আগামী ২৪-০২-২০২২ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় আঞ্চলিক বিতরন কার্যালয়, শ্রীমঙ্গল-এ আয়োজন করা হয়েছে।

জেজিটিডিএসএল-এর আরডিডি মৌলভীবাজার ও আরডিডি হবিগঞ্জ জোনের আওতাভুক্ত সম্মানিত গ্রাহকবৃন্দকে সভায় যথাসময়ে উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৭.০২.২২

(এম. আওলাদ হোসেন)
উপ-মহাব্যবস্থাপক(চলতি দায়িত্ব)
আরডিডি,মৌলভীবাজার জোন।

বিতরণঃ

০১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মেসার্স গ্রীন প্লানেট রিসোর্ট, পুটিজুড়ি, বাহুবল , হবিগঞ্জ।
০২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্রান্ড সুলতান টি রিসোর্টএন্ড গলফ এ প্রজেক্ট ,পিচেরমুখ, ভানুগাছ রোড, শ্রীমঙ্গল।
০৩। মহাব্যবস্থাপক ,ডিনষ্টোন সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ (DWC), কেজুরিছড়া, শ্রীমঙ্গল
০৪। স্বত্বাধিকারী, সখিনা সিএনজি রিফুয়েলিং এন্ড ফিলিং স্টেশন, উত্তর উত্তরসুর, হবিগঞ্জ রোড,শ্রীমঙ্গল।
০৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওলিলা গ্লাস ইন্ড্রাস্ট্রিজ লিঃ , আলীশারকুল, ভুনবীর শ্রীমঙ্গল।
০৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মেসার্স গ্রীন লিফ ইনোভেশন লিঃ, ফুলছড়িপাড়, হবিগঞ্জ রোড, শ্রীমঙ্গল।
০৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আরগন স্পিনিং মিলস, নিজামপুর, হবিগঞ্জ।
০৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, হবিগঞ্জ এগ্রো লিঃ, ওলিপুর, শায়েস্থাগঞ্জ, হবিগঞ্জ ।
০৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, স্কয়ার ক্যামিকেলস লিঃ, ওলিপুর, শায়েস্থাগঞ্জ, হবিগঞ্জ ।
১০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এম এস স্পিনিং মিলস লিঃ, কররা,সায়েমনগর, মাধবপুর, হবিগঞ্জ ।
১১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, হার্ডল্যান্ড সিরামিকস কোংঃ লিঃ, জগদীশপুর, ইটাখোলা, মাধবপুর, হবিগঞ্জ ।
১২। ব্যবস্থাপক, লংলা চা কারখানা, রাজনগর, কুলাউড়া।
১৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডেল্টা সিএনজি, রাজনগর, মৌলভীবাজার।
১৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এম,এফ ফিলিং এন্ড সিএনজি স্টেশন, শমসেরনগর রোড, মৌলভীবাজার।
১৫। মহাব্যবস্থাপক ,মৃত্তিঙ্গা চা কারখানা, মৌলভীবাজার।
১৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বেঙ্গল সুইটস, শ্রীমঙ্গল রোড, মৌলভীবাজার।

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে)

০১. মহাব্যবস্থাপক (বিপনন-দক্ষিণ/অপারেশন/ পরিকল্পনা), জেজিটিডিএসএল, সিলেট।
০২. কোম্পানী সচিব,কোম্পানী সচিবালয়, জেজিটিডিএসএল, সিলেট।
০৩. উপ-মহাব্যবস্থাপক , পিসিডি/আরডিডি হবিগঞ্জ, জেজিটিডিএসএল, সিলেট।
০৪. ব্যবস্থাপক,আঞ্চলিক বিতরন কার্যালয় (মৌলভীবাজার/শ্রীমঙ্গল/কুলাউড়া/হবিগঞ্জ/শাহজীবাজার/নবীগঞ্জ),জেজিটিডিএসএল ।
০৫. উপব্যবস্থাপকের মাধ্যমে-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, জেজিটিডিএসএল, সিলেট।
০৬. দপ্তর নথি।

Head Office : Gas Bhaban, Mendibag, Sylhet-3100, Post Box No-51, Bangladesh. Tel : 0821 712194,714232,716291, Fax : 880-821-716964
Liaison Office : Petrobangla, Petrocentre(Level-14), 3 Kawran Bazar, Dhaka-1215. Phone: 02-55013812, 02-55013813,Hot Line: 16511
E-mail: md@jalalabadgas.org.bd, jgtdslho@gmail.com, jgtdsldlo@gmail.com, Web : www.jalalabadgas.org.bd