জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিঃ
Jalalabad Gas Transmission and Distribution System Limited
পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি (A Company of Petrobangla)
গ্যাসভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট-৩১০০

তারিখ: ২৯/১২/২০২২

বিষয়: "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)" বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২০২৩) মোতাবেক কোম্পানির আওতাধীন আঞ্চলিক বিতরন কার্যালয় (শাহজীবাজার, হবিগঞ্জ, নবিগঞ্জ ও মাধবপুর সাইট-অফিস) এর সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	প্রকৌ. মোঃ সারোয়ার জাহান মাহমুদ। উপ-মহাব্যবস্থাপক, পাইপলাইন কন্সট্রাকশন ডিপার্টমেন্ট ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, "কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)"পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটি।।
তারিখ	:	২৭ ডিসেম্বর ২০২২ ।
সময়	:	সকাল ১১.০০ ঘটিকা ।
স্থান	:	আঞ্চলিক বিতরণ কার্যালয় শাহজীবাজার ।
উপস্থিত সদস্য	:	কমিটির সকল সদস্যবৃন্দ ও আবিকা থেকে আগত কর্মকর্তা বৃন্দ।

কোম্পানির আঞ্চলিক বিতরণ কার্যালয় শাহজীবাজার-এ অবস্থিত উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি হবিগঞ্জ) এর দপ্তরে গত ২৭ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় প্রকৌ. মোঃ সারোয়ার জাহান মাহমুদ, উপ-মহাব্যবস্থাপক (পাইপলাইন কন্সট্রাকশন) এর সভাপতিত্বে "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)" বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২০২৩) মোতাবেক কোম্পানির আওতাধীন আঞ্চলিক বিতরন কার্যালয়_(শাহজীবাজার, হবিগঞ্জ, নবিগঞ্জ ও মাধবপুর সাইট-অফিস) এর সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভাপতি সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগনকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভার আলোচ্য বিষয়াদি ও গৃহিত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরুপ:

ক্রমিক নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	ব্যবস্থা গ্রহণকারী
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০১।	কোম্পানির আওতাধীন আবিকা সমূহের বর্তমানে প্রদানকৃত সেবা সমূহের মধ্যে অধিক চলমান সেবা সমূহ নিয়ে আলোচনা।	কোম্পানির আওতাধীন আবিকা সমূহ কর্তৃক বর্তমান প্রদানকৃত সেবা সমূহের মধ্যে অধিক চলমান সেবা সমূহ (নাম পরিবর্তন, সংযোগ বিচ্ছিন্ন, পুনঃসংযোগ) নিয়ে আলোচনা হয়। চলমান সেবা সমূহ "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)" এ উল্লেখিত সময়ের মধ্যে যাতে নিষ্পন্ন হয় সে বিষয় ব্যবস্থাপক/আবিকাপ্রধান কর্তৃক নিয়মিত তদারকি করবেন মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	কোম্পানির আওতাধীন আবিকা (আঞ্চলিক বিতরন কার্যালয়) সমূহ।
০২।	গ্রাহকদের সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় লজিষ্টিক সাপোর্ট নিশ্চিতকরণ ও আবিকা শাহজীবার-এ প্রয়োজনীয় সংখ্যক গাড়ী ও মটরসাইকেল না থাকা প্রসঙ্গে প্রসঙ্গো।	সিটিজেন চার্টার-এ উল্লিখিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার জন্য আবিকাসমূহে প্রয়োজনীয় লজিষ্টিক সাপোর্ট নিশ্চিত করার বিষয়ে আশু ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য কোম্পানি কর্তৃপক্ষের গোচরীভুত করার জন্য সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	কোম্পানির আওতাধীন সংশ্লিষ্ট আবিকা (আঞ্চলিক বিতরন কার্যালয়)। প্রয়োজনীয় লজিষ্টিক সরবরাহের জন্য নথি উপস্থাপন করবেন।
০৩।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মদ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করার জন্য আবিকাসমূহে অর্গানোগ্রাম অনুযায়ী জনবল নিযুক্তকরণ বিষয়ে আলোচনা কালে আবিকা নবিগঞ্জ-এ একজন কারিগরী ক্যাডারের কর্মচারী পদায়ন জন্য আবিকা নবিগঞ্জ আবিকা প্রধান সভায় উপস্থাপন করলে বিষয়টি নিয়ে সভায় আলোচনা হয়।	আবিকা নবিগঞ্জ-এ একজন কারিগরী ক্যাডারের কর্মচারী পদায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রশাসন ডিভিশন-কে অবহিত করার বিষয়ে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	আবিকা প্রধান, আবিকা নবিগঞ্জ। এ বিষয়ে নথি উপস্থাপন করবেন।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

২৭/১১/২০২২

(প্রকৌ. মোঃ সারোয়ার জাহান মাহমুদ)
উপ-মহাব্যবস্থাপক (পাইপলাইন কন্সট্রাকশন)
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,
"কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)"
পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটি

বিতরণঃ

১। মহাব্যবস্থাপক(বিপণন-দক্ষিণ/প্রশাসন), জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ, গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।
২। "কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)" পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির সকল সদস্য, জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ, গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।
৩। ব্যবস্থাপক/আবিকা প্রধান (সকল আবিকা)...।

অনুলিপিঃ

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ, গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।
২। দপ্তর নথি।